

# « L'organisation est folklorique »



La gestion de l'Office du tourisme est jugée «catastrophique» par certains membres du Conseil communal.

## ORMONT-DESSUS

**Après le licenciement pour raisons économiques de la directrice de l'office du tourisme, le Conseil communal réclame un audit financier pour tirer au clair les erreurs commises ces trois dernières années dans la gestion de la cellule touristique des Diablerets.**

Texte et photo: Valérie Passello

« Je ne peux pas donner le montant exact du déficit, mais une succession de petits problèmes nous a plongés dans une situation désagréable qui nous a contraints à nous séparer de la directrice après seulement quatre mois, car nous n'avions pas les moyens de la payer », déclare le municipal du tourisme et membre du comité directeur de l'office du tourisme (OT) Eric Liechti. La gestion de l'OT, jugée «catastrophique» par certains membres du plénum, a occupé une grande partie des discussions lors de la séance du Conseil communal du 23 mars. D'après le municipal en charge, 28'500 frs de cotisations n'auraient pas été payés en 2014 et 2015, un leasing de 15'000 frs aurait été contracté pour la voiture de fonction de la directrice -en sus de son salaire- et un lot de cartes «Free Access» aurait été vendu par mégarde au prix de 4 frs au lieu de 41 frs. Depuis la fusion des OT des Diablerets, Bex, Villars et Gryon en 2013, les erreurs semblent s'être accumulées: «L'association Portes des Alpes a des statuts, mais chaque cellule doit aussi avoir les siens, or aux Diablerets il n'y en a pas. Il n'y a pas non plus de président ni de responsable! Il est urgent que des statuts soient établis et que l'on ait un chef de bureau dynamique, même s'il faut se séparer d'un collaborateur pour cela. Depuis 2013, les

comptes sont flous, il faut une assemblée générale qui présente les chiffres des Diablerets, sans qu'ils soient noyés dans ceux de l'ensemble de l'association touristique », remarque le conseiller Patrick Grobéty, demandant qu'une commission soit nommée afin de faire un point de la situation dans un rapport à rendre au plus tard en juin.

### Sale ambiance

Plusieurs membres de l'assemblée réclament un audit financier indépendant afin de pointer les erreurs de gestion commises ces trois dernières années: «Jusqu'ici, l'organisation de l'OT me

**«L'office du tourisme est un panier de crabes depuis l'éternité et ce n'est pas le seul aux Diablerets.»**

*Bertrand Croisier, conseiller communal*

semble bien folklorique. Même s'il faut déboursier quelques milliers de francs pour un audit, cela me semble judicieux, afin de remettre l'église au milieu du village », considère le conseiller Yoann Huck. Son homologue Bertrand Croisier ajoute: «L'OT est un panier de crabes depuis l'éternité et ce n'est pas le seul aux Diablerets. L'audit évitera que l'on continue à s'enfoncer». Des propos qui amènent de l'eau au moulin du discours du président du Conseil communal, Jean-Charles André, en début de séance: ce dernier dénonçait un mauvais accueil quasi général dans la station, un manque de communication et de collégialité tant à l'exécutif qu'au législatif, allant jusqu'à parler de «loups prêts à se poignarder dans le dos».

## Pour ne pas se perdre à l'hôpital



Démonstration de l'application par Sandy Thévenon: des photos fléchées permettent de s'orienter facilement.

V. Passello

## MONTHEY

**Une application de guidage est en phase-test sur le site valaisan de l'Hôpital Riviera-Chablais.**

« En plus de la signalétique, nous avons souhaité faciliter l'accès des patients et des visiteurs aux bâtiments de l'hôpital par la mise en place d'une application permettant de trouver un lieu de rendez-vous ou un point d'intérêt. Par sa complexité, le site de Monthey est parfait pour ce projet-pilote », décrit Arnaud Violland, directeur du département de l'organisation, des systèmes d'information et de la logistique de l'Hôpital Riviera-Chablais. À terme, l'application sera utilisée dans la nouvelle structure hospitalière de Rennaz, aussi pour les collaborateurs qui devront apprivoiser les lieux.

### Facile et pratique

Tout a été conçu pour que n'importe qui puisse utiliser le système facilement, explique Sandy Thévenon, responsable du secteur indoor de la société «OnYourMap», spécialiste du guidage: «Le patient reçoit un sms qui confirme son rendez-vous et un lien pour télécharger l'application. Une fois sur place, il est guidé dans l'hôpital comme par un GPS. Afin d'éviter les erreurs, nous avons développé une fonctionnalité à base de photographies sur lesquelles une flèche indique où il faut aller». L'application permet aussi de trouver le chemin des toilettes les plus proches ou de la cafétéria et propose des itinéraires adaptés aux personnes à mobilité réduite. **vp**

PUB

### Objectif N°9

Promouvoir la création d'une route de contournement de Villeneuve et des Fourches, dont les bouchons routiers réguliers entravent l'accès Riviera-Chablais.



AU GRAND CONSEIL